

Reklamačný protokol

Tento formulár môžete použiť na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady. Jeho použitie nie je povinné, ale výrazne urýchli vybavenie.

Predávajúci/Dodávateľ:

Obchodné meno: Poste Lara s. r. o.
Ulica a číslo: Oravské Veselé 851
Mesto: Oravské Veselé
PSČ: 029 62
IČO: 57836051
DIČ: 2123136059
IČ DPH: SK2123136059
(ďalej aj len „Dodávateľ“)

Kupujúci/Objednávateľ

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
(ďalej aj len „Objednávateľ“)

Údaje o nákupe

Číslo objednávky/faktúry:
Dátum nákupu/dodania:
Názov produktu:
Špecifikácia (rozmer, pot'ah/látka, farba, variant):

Popis vady a okolnosti

Stručne, ale čo najpresnejšie popíšte vadu, kedy sa prejavila a ako sa prejavuje. Ak je to možné, priložte fotografie alebo video (e-mailom).

Popis vady:
.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia

- ☐ Oprava
☐ Výmena tovaru
☐ Zľava z kúpnej ceny
☐ Odstúpenie od zmluvy (ak sú splnené zákonné podmienky)

Vyhlásenie objednávateľa

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a že som sa oboznámil/a s Reklamačným poriadkom zverejneným na webovej stránke Predávajúceho.

V, dňa:

Podpis

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií, sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Reklamovaný tovar bol posúdený na nahlásenú vadu a predávajúci rozhodol o ukončení reklamačného konania z dôvodu, že reklamácia BOLA*/NEBOLA* vyhodnotená ako opodstatnená.

**nehodiace sa preškrtnite*

Preto navrhujeme:
.....
.....

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

.....

Pečiatka a podpis