

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (Vytknutie vady) – Postele LARA

Tento formulár môžete použiť na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady. Jeho použitie nie je povinné, ale výrazne urýchli vybavenie.

Predávajúci: Mrava Design Bed s.r.o., Boľská cesta 2221, 077 01 Kráľovský Chlmec, Slovenská republika, IČO: 54698006, e-mail: info@postelelara.sk, tel.: +421 918 631 493.

A) Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko / Obchodné meno	
Adresa	
Telefón	
E-mail	
IČO (ak ide o podnikateľa)	

B) Údaje o nákupe

Číslo objednávky / faktúry	
Dátum nákupu / dodania	
Názov produktu	
Špecifikácia (rozmer, poťah/látka, farba, variant)	

C) Popis vady a okolnosti

Stručne, ale čo najpresnejšie popíšte vadu, kedy sa prejavila a ako sa prejavuje. Ak je to možné, priložte fotografie alebo video (e-mailom).

Popis vady:

Kedy bola vada zistená (dátum): _____

D) Požadovaný spôsob vybavenia

Označte požadovaný spôsob vybavenia (Predávajúci posúdi v súlade so zákonom, či je zvolený spôsob možný):

- Oprava
- Výmena tovaru
- Primeraná zľava z kúpnej ceny
- Odstúpenie od zmluvy (ak sú splnené zákonné podmienky)

E) Odovzdanie tovaru / sprístupnenie výrobku

Uveďte, či je možné tovar zaslať/doručiť alebo je potrebná obhliadka u vás (nadrozmerný tovar):

Možno zaslať/doručiť	<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie
Vyžaduje obhliadku na mieste	<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie
Preferovaný spôsob kontaktu	<input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> telefón

F) Vyhlásenie

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a že som sa oboznámil/a s Reklamačným poriadkom zverejneným na webovej stránke Predávajúceho.

Dátum	
Podpis	

Prílohy (odporúčané)

- fotografie/video vady
- kópia faktúry alebo číslo objednávky
- ďalšie dokumenty (ak sú relevantné)